



ПРОЕКТ BG051PO001-3.3.06-0046
*„Подкрепа за развитието на докторанти, постдокторанти и млади учени
в областта на виртуалното инженерство и индустриалните технологии”*
Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”,
съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз



ПРОГРАМА
за провеждане на лекционен курс в област „Процесен мениджмънт“
по Проект BG051PO001-3.3.06-0046

лектор: Светослав Мартинов
главен асистент към катедра „Железопътна техника“,
Факултет по транспорта при Технически университет - София

Лекция 1: Процесен мениджмънт – същност. Основни понятия

Продължителност: 1 час

Лекция 2: Методи за описание на процесите

Продължителност: 3 часа

Лекция 3: Процесен подход – същност, принципи и особености

Продължителност: 2 часа

Лекция 4: Модели за управление на процеси

Продължителност: 2 часа

Лекция 5: Процесен мениджмънт и свързани стандарти

Продължителност: 2 часа

Начин на представяне: Лекциите са подготвени и се представят чрез PowerPoint.

Оценка на знанията: В края на курса е предвидено да се проведе тест за оценяване на знанията на курсистите.

Февруари 2013 г.

Съставил: С. Мартинов