Klj m d l m jgZZe _ d p l 1.y l j h p _ k _ fg_ g b ^ ` f t g l– k t s g h k l H k g h \ gibh g y l b y

Ktsg´nkl b i j _ ^ g∠ ag∠q_g b_ g∠ ïjnp_ kg b yf _g¯b ^ f t g l

> _ n b g b j Z gg_Zh k g h \ gibh g y l b yp l _ j f b g b
- i j h p _ k- [b a g _ ij khp _ k

- h i j _Zpb y(j Z [h l)Z

- \ o h ^g Zi j h p _ k Z

- b a o h g^Zi j h p _ k Z

- j _ k m

- f h ^ _ e

Jkiq`l`gh`hc_aguhm ° » ¦ « Á Ã ° À ¤ ¦ Î ¦ ¦ ¤ Ì « Ã ½ ¥ Î ª « Í « F`emLkG[kmchi]

½ ¿ « À ¤ Ã ° ¦ » ¤ ¿ À ½ § À ¤ º ¤
" À ¤ ¯ ¦ ° Ã ° « » ¤ Ë ½ ¦ « Ì ¶ ° Ã “ « À « Á Ä À Á °

- m i j Z \ b l (_ f e _ g b ^ ` t , j k h [k l \ _ g b l d] h \ h j g) b g d Z i j h p _ k Z
- d e b _ (g i h l j _ [b l)
- i h d Z a Z (l b) _ e g Z i j h p _ k Z
- i h d Z a Z l _ a e Z b n _ d l b \ g b g k Z l j h p _ k Z
- i h d Z a Z l _ a e Z b j h ^ m d (l m Z k e m] Z l Z
- i h d Z a l Z e b _ a Z m ^ \ h e l \ h i a h k a Z , d e b a l Z (i h l i , [b l e)
- k g Z [^ b l _ e
- j _] e Z f _ (g h l i b k Z g) b g _ Z i j h p _ k Z
- i j h p _ k g f Z _ ` Z

J k i q ` l ` g h ` h c _ a g u h m ° » ¦ « Á Ã ° À ¤ ¦ Î ¦ ¦ ¤ Ì « Ã ½ ¥ Î ª « Í « F ` e m L k G [k m c h i]

½ ¿ « À ¤ Ã ° ¦ » ¤ ¿ À ½ § À ¤ º ¤
" À ¤ ¯ ¦ ° Ã ° « » ¤ Ë ½ ¦ « Ì ¶ ° Ã “« À « Á Ä À Á °

H [s Z d e Z knbb d Z p bgyZi j h p _ k b l _
- i h h l g h r _ g bg_Zd e b _ g l bilh_l j _ [b l _ e bg_Zj _ a m e l Zhll Zj h p _ k Z
  - \ t g r g b
  - \ t l j _ r g b
- i h h l g h r _ g bg_Z\ t a g b d \ Z g _ gl Z^ h [Z \ _ gk Zh c g h k l
  - h k g h \ g b
  - k i h f Z] Z l _ e g b
- i h g b \ hg_Z^ _ l Zce g h Z a] e _ ` ^ Zgg_Zi j h p _ k b l _
  - \ b k r _ g b \ h
  - ^ _ l Z c e **g b** \ h
  - e f gjl Zhg b \ h

J k i q ` l ` h ` h c _ a g u h m ° » ¦ « Á Ã ° À ¤ ¦ Î ¦ ¦ ¤ Ì « Ã ½ ¥ Î ª « Í « F ` e m L k G [k m c h i]

½ ¿ « À ¤ Ã ° ¦ » ¤ ¿ À ½ § À ¤ º ¤ " À ¤ ¯ ¦ ° Ã ° « » ¤ Ë ½ ¦ « Ì ¶ ° Ã “« À « Á Ä À Á °

K l j m d l m b j Z o Z j Z d l _ j b k l b g d Z b i j h p _ k b l _

- l _ o g h e h
- i _ j k h g Z e
- h [h j m ^ \ Z g _
- f Z l _ j b Z
- i j h b a \ h ^ k l \ _ g Z k j _ ^ Z
- \ o h, ^ b a o, h m i j Z \ e _ g b _ b j _ k m j k b
-] j Z g b p b
- k l Z j l b j Z g _

J k i q ` l ` g h ` h c _ a g u h m ° » ¦ « Á Ã ° À ¤ ¦ Î ¦ ¦ ¤ Ì « Ã ½ ¥ Î ª « Í « F ` e m L k G [k m c h i]

½ ¿ « À ¤ Ã ° ¦ » ¤ ¿ À ½ § À ¤ º ¤
" À ¤ ¯ ¦ ° Ã ° « » ¤ Ë ½ ¦ « Ì ¶ ° Ã “« À « Á Ä À Á °

M j Z \ e _ g b b d h g l j h e

J k i q ` l ` g h ` h c _ a g u h m ° » ¦ « Á Ã ° À ¤ ¦ Î ¦ ¦ ¤ Ì « Ã ½ ¥ Î ª « Í « F ` e m L k G [k m c h i]

½ ¿ « À ¤ Ã ° ¦ » ¤ ¿ À ½ § À ¤ º ¤ " À ¤ ¯ ¦ ° Ã ° « » ¤ Ë ½ ¦ « Ì ¶ ° Ã “« À « Á Ä À Á °

De Z kmb b d Z p b y b[\ jnt a d Z g Z h k g h \ g b l _ h i _ j(Z^p_ogbh k l)b i j b i j h p _ k

J k i q `l `g h `h c _ a g u h m ° » ¦ « Á Ã ° À ¤ ¦ Î ¦ ¦ ¤ Ì « Ã ½ ¥ Î ª « Í « F `e m L kG [k m c h i]

½ ¿ « À ¤ Ã ° ¦ » ¤ ¿ À ½ § À ¤ º ¤
" À ¤ ¯ ¦ ° Ã ° « » ¤ Ë ½ ¦ « Ì ¶ ° Ã “« À « Á Ä À Á °

K l j m d l m j g Z Z e _ d p h 2 y F _ l h ^ b a Z h i b k Z g b g _ Z i j h p _ k b l _

l j _ ^ g Z a g Z q _ g Z f _ l h ^ b l _ a Z f h ^ _ e b j Z g b _ h i b k Z g b g _ Z i j h p _ k b

> _ n b g b j Z g g _ Z h k g h \ g h b h g y l b y
- h [_ d l
- \ j t a d Z

H k g h \ g f b _ l h ^ b a Z h i b k Z g b g _ Z
i j h p _ k b l _
- f _ l h ^ b a Z f h ^ _ e b j Z g Z [b a g _ k
i j h p _ k (Business Process
Modeling);
- f _ l h ^ b a Z h i b k Z g b g Z i h l h p b
j Z [h l Z (Work Flow Modeling);
- f _ l h ^ b a Z h i b k Z g b g Z i h l h p b
^ Z g g (Data Flow Modeling).

J k i q `l `h `h c _ a g u h m ° » ¦ « Á Ã ° À ¤ ¦ Î ¦ ¦ ¤ Ì « Ã ½ ¥ Î ª « Í « F ` e m L k G [k m c h i]

½ ¿ « À ¤ Ã ° ¦ » ¤ ¿ À ½ § À ¤ º ¤ " À ¤ ¯ ¦ ° Ã ° « » ¤ Ë ½ ¦ « Ì ¶ ° Ã “« À « Á Ä À Á °

F _ l h ^DEF0

K t s g h k b i j _ ^ g Z a g Z q _ g b _

H [_ d l b \ j t a d b IDEF0

> _ c g h k l b

K l j _ e d b

l j Z \ b e Z h k h [_ g h k j l b
n h j f b j Z g _ Z f h ^ _ e Z q Z

D h g l _ d k ^ g Z] j Z f Z

? l Z i b j b n h j f b j Z g g Z f h ^ _ e Z

J k i q ` l g h c _ a g u h m ° » ¦ « Á Ã ° À ¤ ¦ Î ¦ ¦ ¤ Ì « Ã ½ ¥ Î ª « Í « F ` e m L k G [k m c h i]

½ ¿ « À ¤ Ã ° ¦ » ¤ ¿ À ½ § À ¤ º ¤ " À ¤ ¯ ¦ ° Ã ° « » ¤ Ë ½ ¦ « Ì ¶ ° Ã “« À « Á Ä À Á °

F _ l h ^DEF0

H [j Z l g b j t a d b
- i h b g n h j f Z p b y
- i h m i j Z \ e _

l j Z \ b e a Z j Z a d e h g y, \ Z g b \ Z g p i j _ g Z k y g Z k l j _ e d b

l j b g p b i a Z ^ _ d h f i h a b j Z g _

„ G h \ “ b k l j _ e d b

„ D \ Z ^ j Z a b b „ d i t ¸ l e b “ k d h b

G h f _ j b j Z g Z h [_ d l b \ t j o m ^ b Z] j Z f Z l Z

J Z f d Z DEF0

l j _ ^ b f k l \ Z g _ ^ h k l Z l t g Z g Z f _ l h ^ Z

J k i q ` l ` h ` h c _ a g u h m ° » ¦ « Á Ã ° À ¤ ¦ Î ¦ ¦ ¤ Ì « Ã ½ ¥ Î ª « Í « F ` e m L k G [k m c h i]

½ ¿ « À ¤ Ã ° ¦ » ¤ ¿ À ½ § À ¤ º ¤ " À ¤ ¯ ¦ ° Ã ° « » ¤ Ë ½ ¦ « Ì ¶ ° Ã “« À « Á Ä À Á °

F _ l h ^DEF3

K t s g h k b i j _ ^ g Z a g Z q _ g b _

H k g h \ g j Z n b q g k b f \ h e b
- q _ l b j b t] t e g b p b
- k l j _ e d b

E h] b q _ k b f \ h e b
- k b g o j h g e h b] b q _ k d _ b j Z l h j b
- Z k b g o j h g e h b] b q _ k d _ b j Z l h j b

F _ l h ^DFD

K t s g h k b ı] _ ¦ ^ g ^ Z ¯ a ¯ Z ¯ Z ¯ q ¦

= j Z n b q g h b _ d l b

J k i q ` l ` g h ` h c _ a g u h m ° » ¦ « Á Ã ° À ¤ ¦ Î ¦ ¦ ¤ Ì « Ã ½ ¥ Î ª « Í « F ` e m L k G [k m c h i]

½ ¿ « À ¤ Ã ° ¦ » ¤ ¿ À ½ § À ¤ º ¤
" À ¤ ¯ ¦ ° Ã ° « » ¤ Ë ½ ¦ « Ì ¶ ° Ã “« À « Á Ä À Á °

F _ l h ARIS

H k g h \ g f b ^ _ e A ARIS - h k h [_ g h, k i j b g p b i b i j Z \ b e Z

ARIS Value-added Chain Diagram (ARIS VAD)

ARIS _ ? J K

ARIS Organizational Chart

ARIS Function Tree

ARIS Product Tree

ARIS Information Flow

D h f [b g b j Z g Z f _ l h ^ A ARIS

J k i q ` l ` h ` h c _ a g u h m ° » ¦ « Á Ã ° À ¤ ¦ Î ¦ ¦ ¤ Ì « Ã ½ ¥ Î ª « Í « F ` e m L k G [k m c h i]

½ ¿ « À ¤ Ã ° ¦ » ¤ ¿ À ½ § À ¤ º ¤
" À ¤ ¯ ¦ ° Ã ° « » ¤ Ë ½ ¦ « Ì ¶ ° Ã “« À « Á Ä À Á °

; e h d . . k o _ .

K t s g h k d Z f _ l h ^ Z

l j b g p b i b j b i h k l j h y \ Z g _

= j Z n b q g k b f \ h e b

K j Z \ g b l _ e Z g Z e g f _ l h ^ b l

B a [h j g Z f _ l h ^ a Z h i b k Z g b _ g Z i j h p _ k b l _

J k i q ` l ` g h ` h c _ a g u h m ° » ¦ « Á Ã ° À ¤ ¦ Î ¦ ¦ ¤ Ì « Ã ½ ¥ Î ª « Í « F ` e m L k G [k m c h i]

K l j m d l m g j Z e _ d p b 3 y
l j h p _ k _ i g h ^ o h ^ k t s g h k , l i j b g p b i b o h k h [_ g h k l b

K t s g h k l g Z i j h p _ k g b i y h ^ o h ^

H k g h \ g b i j b g p b i b
- \ i t a d “ Z i j h p _ k ” b < “ h i j] Z a b a Z ” v

- \ j t a d “ Z i j h p _ k ” b < “ _ n _ d j] Z a] e _ ` ^ \ Z t g \ j _ f _ l ” h

- \ j t a d “ Z i j h p _ k ” b < “ d e x q h \ b i h _ d Z a Z l ” _ e b

H q Z d \ Z g m b e ^ a
- \ a Z b f h ^ _ c k l \ b f _ l h m j Z a o h ^ b < l _ ` b a g _ g b y p b d j t _ e k < m j k b l _

- j _ a m e l Z l b l _

- \ t a f h ` g h k l b l a Z i h ^ h j [_ g b y b a [j h g Z i j b h j b l _ l b

J k i q ` l ` g h ` h c _ a g u h m ° » ¦ « Á Ã ° À ¤ ¦ Î ¦ ¦ ¤ Ì « Ã ½ ¥ Î ª « Í « F ` e m L k G [k m c h i]

½¿«À¤Ã°¦»¤ ¿À½§À¤º¤
"À¤¯¦°Ã°« »¤ Ë½¦«Ì¶°Ã“« À«ÁÄÀÁ°

- ^hklti_gabadZhibkZgbZ^_cghklbl_

- ijhajZqghkijlbke_^bfhgkZbgnhjfZpbhggbl hpb

- ^_nbgbjZlgbjh\hjghkljbZpbhlgahgb

- me_kg_^g_lmbgbjZgZdhgljhegbdjblbqgbhqd\bijhp_kZ

- me_kg b^_glbdZpbgyijh[e_gbl_jiibp_nwhrjrhlrjh\hi

>_cghk,lb\tjaZgkbj_ZebaZpbgyZiZhp_kgbhy^ohn^
- hij_^_eygZdexqh\b^l_cghklb

- mklZgh\y\gZgh_]h\hjghbkhlq_lghakZjtdh\h^_gZdexqh\bl_
^_cghklb

- nhjf,mebjZq gZihdZaZlaeZbafj\Zq gZdexqh\b^l cghklb

Jkiq`l`h`hc_aguhm °»¦«ÁÃ°À¤ ¦Î¦ ¦¤Ì«Ã½ ¥Îª«Í« F`emLkG[kmchi]

½ ¿ « À ¤ Ã ° ¦ » ¤ ¿ À ½ § À ¤ º ¤
" À ¤ ¯ ¦ ° Ã ° « » ¤ Ë ½ ¦ « Ì ¶ ° Ã “« À « Á Ä À Á °

- ^ _ n b g b j Z g g _ Z \ t l j _ r g b l _ b \ t g r g b l _ \ j t a d h f _ ` ^ m n m g d p b b l _

- g Z k h q \ Z g g Z _ \ g b f Z g b _ \ t h o m k i _ p b n b q n g Z b d l h j b

- h p _ g y \ Z g g Z _ j b k d h \ _ l _ t h a ^ _ c k l \ b y l Z a Z a Z b g l _ j _ k h \ Z g b l _ k l j Z g

M k e h \ b y b a b k d \ Z g g Z _ \ y g _ ^ j y \ Z g g Z _ i j h p _ k g b l y ^ o h ^
- j Z a j Z [h l \ Z g g Z _ f j _ ` Z g Z i j h p _ k b l _

- h i j _ ^ _ e y g g _ h i b k Z g g g Z _ k t s _ k l \ m \ Z s b j l h _ p _ k b b j _ ^ Z b f g Z
\ a Z b f h ^ _ c k l \ b _

- ^ _ n b g b j k Z _ k b k l _ f g Z Z \ a Z b f h ^ _ c k l f \ _ b ` _ ^ m i j h p _ k b b _
\ a Z b f h ^ _ c k l k b h k l Z \ q b b p i j h l j _ [b l _ e b

- h i j _ ^ _ e y g _ Z h l] h \ h j g b l p h b l] h \ h j g h k l b l _

- f h ^ _ e b j Z (g h _ i b k Z g) b g _ Z i j h p _ k b l _

J k i q ` l ` g h ` h c _ a g u h m ° » ¦ « Á Ã ° À ¤ ¦ Î ¦ ¦ ¤ Ì « Ã ½ ¥ Î ª « Í « F ` e m L k G [k m c h i]

½ ¿ « À ¤ Ã ° ¦ » ¤ ¿ À ½ § À ¤ º ¤
" À ¤ ¯ ¦ ° Ã ° « » ¤ Ë ½ ¦ « Ì ¶ ° Ã “« À « Á Ä À Á °

- h i j _ ^ _ e y g Z i h d Z a Z l _ a e Z b n _ d l b \ g h b k g l Z q b g a b Z b a f _ j \ Z g _ b l f h

- h i j _ ^ _ e y g Z g Z q b g a Z k t [b j Z g g _ Z b g n h j f Z p b y h l q _ l

-] j Z g b q k b h b g h k g l Z i h d Z a Z l _ e b l _

- j Z a j Z [h l \ Z b g m l \ t j ` ^ Z \ Z g Z j _] e Z f _ g l b h j f Z e b a b j Z j s Z b [h l Z l Z g Z k b k l _ f Z b Z j h p _ k b l _

- j Z a j Z [h l \ Z g Z] j Z n b a Z i h ^] h l h \ b Z g _ ^ j y \ Z g Z ^ h d m f _ g l Z p b y l Z

- m i j Z \ e _ g b Z j _ k m j k b j _] e Z f _ g l b l j h p _ k b l _

- i j h \ _ j d Z Z i j h p _ k b l _

- h i j _ ^ _ e y g Z d j b l _ j b a b Z k l Z j l b j Z g Z i j h p _ ^ m j b Z h l k l j Z g y \ Z g Z _ i j b q b q b a Z h l d e h q q b

J k i q ` l ` h ` h c _ a g u h m ° » ¦ « Á Ã ° À ¤ ¦ Î ¦ ¦ ¤ Ì « Ã ½ ¥ Î ª « Í « F ` e m L k G [k m c h i]

½ ¿ « À ¤ Ã ° ¦ » ¤ ¿ À ½ § À ¤ º ¤
" À ¤ ¯ ¦ ° Ã ° « » ¤ Ë ½ ¦ « Ì ¶ ° Ã “« À « Á Ä À Á °

>_cg h k h j] Z g b a b j Z g b g p b i b g Z i j h p _ k g b y ^ o h ^ Z \:Z
- y k g b j b l _ j b a Z i h ^ [h j

- y k g h _ n b g b j Z g l h j h \ h j g h k l b

- \ t a f h ` g h k l a Z i h \ b r Z \ Z g _ g Z h [d j b \ g h k l

- \ t a f h ` g k a Z g Z l j m i \ Z g Z h j] Z g b a b j Z g a Z ^ Z g g b

- m e _ k g i h g ^ o h h i j _ ^ _ e y g Z b a b k d \ Z g b f y j Z [h l g b i h a b p b b

- i j h a j Z q g h k j Z a b j Z _ f h k l \ t j a Z g k Z ^ _ c g h k l b l _

- h k g h \ Z a Z j Z [h l Z h Z \ l h f Z l b a Z g Z i y j h p _ k b l _

G Z q b g a Z j _ Z e b a Z g Z i y j h p _ k g b y ^ o h h d h e b q _ k l h [h k h [_ g b
i j h p k b k i p b n b q a Z k y d Z j] Z g b a Z y

Jkiq`l`h`hc_aguhm ° » ¦ « Á Ã ° À ¤ ¦ Î ¦ ¦ ¤ Ì « Ã ½ ¥ Î ª « Í « F`emLkG[kmchi]

½ ¿ « À ¤ Ã ° ¦ » ¤ ¿ À ½ § À ¤ º ¤
" À ¤ ¯ ¦ ° Ã ° « » ¤ Ë ½ ¦ « Ì ¶ ° Ã “ « À « Á Ä À Á °

Hkgh\g\bafh`ghklbjb\g_^jy\Zgg_Zijhp_k_ibg^oh^
<tafh`gh1klHilbfbabjZkgbZkl_fgZZmijZ\e_gkb\_tafh`ghkaZ[tjaZb
Z^_d\Zlg_ZZdpby

<tafh`gh2kljZajZ[hl\Zbgi_beZ]Zg_Zkbkl_fbZlihdZaZl_beb
djbl_jbb_aZ_h_p_g_d_Z_gZ_n_dlb\ghkll_Z_gZ_mij_Z\e_g
ijhp_kbZl_

<tafh`gh3klHkb]mjy\Zg_Z_m_y_ijhe^h^l_y_
dhgljhebjkZpg_eih^h[j_gb_

<tafh`gh4:l=ZjZglbjZ_g_k_baitegy\ZZy_glbla_bkd\Zgby

<tafh`gh5kl>_nbgbjZbgbZj]Zgbabjj_Zp_^mbZl]h\hjghkalZb
jZajZ[hl\Zg_kthjeZkm\Zgh_^lhm[j_glb_mijZ\e_gbZ^hdmf_glbl_

<tafh`gh6klKiZa\Zg_Zi_b_pbiZnZdl’b “j r g b y

Jkiq`l`h`hc_aguhm ° » ¦ « Á Ã ° À ¤ ¦ Î ¦ ¦ ¤ Ì « Ã ½ ¥ Î ª « Í « F`emLkG[kmchi]

K l j m d l m g Z e _ d p k y
F h ^ _ e a Z m i j Z \ e _ g b g Z i j h p _ k b

P b d t e g Z > _ f b g] k t s g h k l _ e _ f _ g l b k h [_ g h k l b
(l e Z g b j Z – B a i t e g _ c – D h g l j l – < t a ^ _ c k l)

A Z l \ h j _ p g b d t e g Z m i j Z \ e _ g b _

? \ h e x p b y g Z f h ^ e Z
- a Z g Z y l q b c k d h ^

- e b g b y h j t l n 7 F

J k i q ` l g h c _ a g u h m ° » ¦ « Á Ã ° À ¤ ¦ Î ¦ ¦ ¤ Ì « Ã ½ ¥ Î ª « Í « F ` e m L k G [k m c h i]

½ ¿ « À ¤ Ã ° ¦ » ¤ ¿ À ½ § À ¤ º ¤ " À ¤ ¯ ¦ ° Ã ° « » ¤ Ë ½ ¦ « Ì ¶ ° Ã “« À « Á Ä À Á °

- d h g p _ i p g b Z Y R m o Z k l d h g l j h e g Z b j l b
- p b d t e g Z > _ f b g]
- p b d t e g Z > f b g a Z i h k l h y g g h ^ h [j g b

B ^ _ b o i j b g p b i b m h j f m e b j Z h g l b > _ f b g]

- g _ m i j Z \ e y _ f h k l g Z \ t n r n _ Z
- \ _ j b ` g Z _ Z d p b y
- i e Z g a Z ^ _ c k l \ b _
- m i j Z \ e _ g k j b b g p b i b

F h ^ b n b d Z g Z p b b d t e g Z Z > _ f b g]

J k i q ` l ` h ` h c _ a g u h m ° » ¦ « Á Ã ° À ¤ ¦ Î ¦ ¦ ¤ Ì « Ã ½ ¥ Î ª « Í « F ` e m L k G [k m c h i]

½ ¿ « À ¤ Ã ° ¦ » ¤ ¿ À ½ § À ¤ º ¤
" À ¤ ¯ ¦ ° Ã ° « » ¤ Ë ½ ¦ « Ì ¶ ° Ã “« À « Á Ä À Á °

Dh g p _ i p b “6y k b] f ”Z (Motorola) - k t s g h k l b i j b g p b i b
- o Z j Z d l _ j b k l b i j l b g p b i b

- f _ l h ^ l b p b d e b

- k b] f Z ¸ ¤ l

- f Z j r j m l g Z l Z j l Z

- f _ l h ^ b d a Z Z d h g l j h e

Dh g p _ i p b “Lyean Six Sigma” – k t s g h k l b i j b g p b i b

B d h g h f b q j g h b a \ h ^ k l \ h

- k t s g h k l

- _ e _ f _ g l b

J k i q ` l ` g h ` h c _ a g u h m ° » ¦ « Á Ã ° À ¤ ¦ Î ¦ ¦ ¤ Ì « Ã ½ ¥ Î ª « Í « F ` e m L k G [k m c h i]

½ ¿ « À ¤ Ã ° ¦ » ¤ ¿ À ½ § À ¤ º ¤
" À ¤ ¯ ¦ ° Ã ° « » ¤ Ë ½ ¦ « Ì ¶ ° Ã “« À « Á Ä À Á °

- d j b l _ j b b

- p _ e b

L _ h j b y Z h] j Z g b q _ g b y k Z s g h k l b i j b g p b i b

K \ t j a Z g l b h ^ _ e l b f _ l h ^ b
- f _ l h ^ 8D” a Z j _ r Z \ Z g g Z i j h [e _ f b

- Z g Z e b a j _ r _ g b y Z i j h [e _ f b h l “Xerox”

- d h g p _ i p b Z c ^ a _ ” g

J k i q ` l ` h ` h c _ a g u h m ° » ¦ « Á Ã ° À ¤ ¦ Î ¦ ¦ ¤ Ì « Ã ½ ¥ Î ª « Í « F ` e m L k G [k m c h i]

½ ¿ « À ¤ Ã ° ¦ » ¤ ¿ À ½ § À ¤ º ¤ " À ¤ ¯ ¦ ° Ã ° « » ¤ Ë ½ ¦ « Ì ¶ ° Ã “« À « Á Ä À Á °

K l j m d l m g Z e _ d p b y l j h p _ k _ g _ g b ^ ` f t g l b k \ t j a Z g k l Z g ^ Z j l b

D Z d \ h k l Z g ^ Z j l b G y d h e ^ d h n b g b p b b

< b ^ h \ k l Z g ^ Z j l b

H k g h \ g b g p b g p b g Z k l Z g ^ Z j l b a Z p b y l Z

- d h q k m k
- h l d j b l h k l
- i j h a j Z q g h k l
- d Z q _ k g \ h _ a m e
- i h k e _ ^ h \ Z l _ e g h k l

J k i q ` l g h c _ a g u h m ° » ¦ « Á Ã ° À ¤ ¦ Î ¦ ¦ ¤ Ì « Ã ½ ¥ Î ª « Í « F ` e m L k G [k m c h i]

½ ¿ « À ¤ Ã ° ¦ » ¤ ¿ À ½ § À ¤ º ¤ " À ¤ ¯ ¦ ° Ã ° « » ¤ Ë ½ ¦ « Ì ¶ ° Ã “« À « Á Ä À Á °

K l Z g ^ Z j l b ⌐ ⌐ 7 j ² ² ¦ ¦ ⁻ _ ⌠ ⌡ ISO 9000

K t s g h k b i j _ ^ g Z a g Z q _ g b _

O Z j Z d l _ j b k l b d b

H k g h \ g b j f b g b

? \ h e x p b y

l j b g p b i b

- g Z k h q _ g d t k l d e b _ g l Z
- e b ^ _ j k
- i j b h [s Z \ Z g g Z i _ j k h g Z e Z
- i j h p _ k _ i g ^ o h ^
- k b k l _ f _ g i n ^ o n ^ g ⌐ m j ⌐ \ e _ g b
- g _ i j _ d t k g Z h h h [j y \ Z g _
- j _ r _ g b y n Z d l b
- \ a Z b f h b a] h h ^ g g b h r _ g b y h k l Z \ q b p b l _

J k i q ` l ` h ` h c _ a g u h m ° » ¦ « Á Ã ° À ¤ ¦ Î ¦ ¦ ¤ Ì « Ã ½ ¥ Î ª « Í « F ` e m L k G [k m c h i]